Vážený zákazníku, děkujeme za vyplnění tohoto dotazníku. Prosíme o následné odeslání na emailovou adresu [**itc@itczlin.cz**](mailto:itc@itczlin.cz)**.** Vaše odpovědi a názory jsou pro nás důležitou a cennou zpětnou vazbou, která se významně podílí na procesu zlepšování kvality služeb ITC.

**Firma: Jméno a funkce hodnotitele: Datum:**

……………………………………………... ……………………………………………… …..………………..

……………………………………………... ………… …………………………………… …..………………..

**Poskytnutá služba:**

testování  certifikace výrobků  certifikace systémů řízení  posuzování shody výrobků

kalibrace  technická normalizace  osvědčování VHP

**Své hodnocení vyjádřete křížkem vepsaným pod příslušnou klasifikační číslici**

**1** = vynikající **2** = velmi dobrý **3** = dobrý **4** = dostatečný **5** = nedostatečný

**Hodnocený znak 1 2 3 4 5**

1. **Profesionalita zaměstnanců ITC při realizaci služeb:**

pozn.: ……………………….……………………….……………………….………………..

1. **Rychlost provedení služeb:**

pozn.: ……………………….……………………….……………………….………………..

1. **Dodržování dohodnutých termínů:**

pozn.: ……………………….……………………….……………………….………………..

1. **Cenové relace ITC:**

pozn.: ……………………….……………………….……………………….………………..

1. **Spokojenost s kvalitou provedení služby:**

pozn.: ……………………….……………………….……………………….………………..

1. **Úroveň péče o zákazníky:**

pozn.: ……………………….……………………….……………………….………………..

1. **Komunikace pracovníků ITC:**

pozn.: ……………………….……………………….……………………….………………..

1. **Míra informovanosti o ITC:**

pozn.: ……………………….……………………….……………………….………………..

1. **Kontakt na ITC jsem získal:**

……………………….……………………….……………………….……………………….………………………….

1. **Vaše náměty a připomínky ke zlepšení služeb:**

……………………….……………………….……………………….……………………….………………………….

……………………….……………………….……………………….……………………….………………………….

1. **Doporučuji služby ITC**  ano  ne
2. **Mám zájem o zasílání aktualit na email:**

……………………….……………………….……………………….……………………….………………………….